

### Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků vody

#### Vzorkovnice

1. 1 l plastová vzorkovnice
2. 100 ml plastová vzorkovnice
3. 250 ml skleněná sterilní vzorkovnice pro mikrobiologický rozbor

#### Postup při odběru vzorku

1. K odběru vzorků zvolit místo s největším odběrem vody (kuchyň, koupelna).
2. Při odběru vzorků z kohoutku je třeba odstranit sítko, případné nástavce a perlátory.
3. Pustit vodu a nechat odtékat asi 5 minut středním proudem.
4. Litrovou plastovou vzorkovnicí několikrát vypláchnout odebíranou vodou a nabrat plnou.
5. 100 ml plastovou vzorkovnicí několikrát vypláchnout odebíranou vodou a nabrat po vyznačenou rysku.
6. Skleněná vzorkovnice na mikrobiologický rozbor je **sterilní**. Při odběru opatrně uvolnit alobal na zátce, zátku držet za alobal a vyjmout. Do vzorkovnice nesahat ani ji nevyplachovat! Láhev naplnit mírným proudem vody asi 1 - 2 cm pod hrdlo. Uzavřít zátkou s alobalem.
7. Odebraný vzorek uchovávat v chladu a temnu při 4 °C a **maximálně do 20 hodin dodat do laboratoře**.

#### Příjem vzorků do laboratoře (na úpravně vody u Sv. Trojice)

Pondělí – středa: 6.00 – 13.00 hodin  
Čtvrtek: 6.00 – 12.00 hodin

#### Předání výsledků rozborů:

1. Protokoly o výsledcích jsou zasílány zároveň s fakturou.
2. Po dohodě je možná platba v hotovosti a předání protokolů o výsledcích v laboratoři (u Sv. Trojice) cca týden po příjmu vzorků.